



Tartu talousvaikeuksiin ajoissa

TEKSTI: VEERA SALOHEIMO // KUVA: SHUTTERSTOCK

Täältä saa neuvoja taloudenhoitoon

Martat neuvovat taloudesta puhelimesta ja netissä.
www.martat.fi
puh. 0600 14882 (ma–pe klo 12–15, 1,70 €/min + ppm)

www.raha-asiat.fi
Kaikenikäisille vinkkejä muun muassa talouden suunnittelusta ja säästämisestä.

Takuu-Säätiö auttaa velkaantuneita.
www.takuu-saatio.fi
Maksuttomalle velkalinjalle 0800 9 8009 (ma–pe klo 10–14)
voi soittaa nimettömästi.

Talouden pulmatilanteita voi paikata matalakorkoisella lainalla, jonka myöntää Vantaan kaupungin sosiaalinen luototus.

Sosiaalinen luototus on pienituloisille ja vähävaraisille tarkoitettu talouden apukeino ylläpitävissä elämäntilanteissa.

– Jos vuokrat ja laskut alkavat olla rästissä, kannattaa ottaa ajoissa yhteyttä. Mitä pienempiä ongelmat ovat, sitä helpompi ne on hoitaa. Moni kokee ongelmistaan turhaan häpeää ja epäonnistumista, toteaa Vantaan kaupungin sosiaalisen luototuksen esimies **Pirkko-Liisa Luotonen**.

Sosiaalinen luototus on vaihtoehto kalliille kulutusluotoille ja pikavipeille. Se onkin tarkoitettu vantaalaisille, joilla ei ole mahdollisuutta saada muuta kohtuuhintaista luottoa esimerkiksi puuttuvien vakuuksien ja luottohäiriömerkinnän vuoksi

– Luottomme korko on tällä hetkellä 0,5 prosenttia ja sitä voi maksaa takaisin pienimmillään 20 euron kuukausierissä. Tämän halvempaa luottoa ei ole saatavissa!

Luotonen kertoo, että avioero on tyyppinen tilanne, jossa yksilön taloustilanne heikkenee ja syntyy tarve sosiaaliselle luototukselle. Erotessa syntyy kuluja muutosta ja uusista kodinhankinnoista, ja yhtäkkiä pitäisi pärjätä yhden ihmisen tuloilla.

Monesti luullaan, että sosiaalista luototusta voisi saada vain velkojen poismaksuun. Luotonen korjaa, että se on vain yksi tilanne.

– Kaikkiin välttämättömiin itsenäistä selviytymistä tukeviin hankintoihin voi myös saada sosiaalista luototusta.

Moninaisia tilanteita

Erilaiset asumiseen liittyvät kuluerät voivat oikeuttaa sosiaaliseen luototukseen. Näitä ovat vuokrat, takuuvuokran maksu, muuttokustannukset ja kodin kunnostuskulut, joita vuokranantaja ei maksa.

Lapsiperheillä välttämättömiä kuluja ovat esimerkiksi koululaisen työpöydän hankinta tai uusien kalusteiden ja kodinkoneiden osto vanhan hajotessa tai suurempaan asuntoon muuton yhteydessä.

Eläkeläiset voivat saada apua esimerkiksi television tai terveydentilaa tukevan erikoissängyn hankintaan.

Yllättävät jäännösverot tai terveyskulut, kuten leikkaus, proteesin uusinta tai silmälasien hankinta ovat välttämättömiä hankintoja.

Myös työssäkäyviä voidaan tukea sosiaalisella luototuksella. Työvälineiden hankintaa voidaan rahoittaa, esimerkiksi kirvesmiehen moottorisahaa. Jos työmatkoihin tarvitaan auto, tähänkin voi saada apua.

Luotonen toivoo, että eri elämäntilanteiden kanssa painivat ihmiset ottaisivat rohkeammin yhteyttä ja kysyisivät mahdollisuutta saada apua.

– Puuttamalla ajoissa ongelmiin ne saadaan helpommin ratkaistua.

Maksuvaraa oltava

Sosiaalisesta luototuksesta voi kysyä neuvoa soittamalla. Puhelimitse aloitetaan myös luototuksen hakeminen. Soittajalle tehdään alkuhaastattelu, jossa karsitaan pois ne, joille luottoa selvästi ei voida myöntää.

Puhelinhaastattelun jälkeen asiakas käy henkilökohtaisessa tapaamisessa sosiaalisen luototuksen toimistolla Tikkurilassa.

– Kolmasosa asiakkaistamme hakeutuu palveluumme itse, ja loput tulevat esimerkiksi ulosottoviranomaisten tai sosiaalitoimen muiden yksiköiden ohjaamina.

Luoton saajan tulee olla pienituloinen, mutta tuloja täytyy kuitenkin olla jonkin verran, jotta maksuvaraa luoton hoitamiselle löytyy. Esimerkiksi vanhempainvapaalla olevat, eläkeläiset ja työssäkäyvät voivat saada luottoa. Yrittäjille ja opiskelijoilla sitä myönnetään vain poikkeustapauksissa.

Luottoa voi saada 200–10 000 euroa, ja maksuaika on maksimissaan viisi vuotta. Luotto on käytettävä siihen tarkoitukseen, johon se on myönnetty. Hakijalta edellytetään vapaaehtoista luottohäiriömerkintää luottorekistereihin.

Suomessa sosiaalista luototusta myöntää noin 30 kuntaa, ja Vantaalla palvelu on toiminut 10 vuotta. ●

Opastusta velkaantuneille

Sosiaalisen luototuksen lisäksi Vantaan kaupunki tarjoaa ilmaista talous- ja velkaneuvontaa.

Talous- ja velkaneuvontaan kannattaa ottaa yhteyttä silloin, kun oma velkatilanne on käynyt vaikeaksi hoitaa ja kun laskuja ja velkoja ei pysty enää hoitamaan.

Talous- ja velkaneuvonta antaa tietoja ja neuvontaa talouden ja velkojen hoidosta, selvittää velkaongelman ratkaisumahdollisuuksia, avustaa velkojen järjestelyssä ja auttaa hakemaan käräjäoikeudesta yksityishenkilön velkajärjestelyä.

Neuvonta auttaa myös hakemuksen laatimisessa, asiakirjojen hankkimisessa, lausumien ja vastineiden laatimisessa sekä mahdollisessa muutoksenhaussa. Maksuohjelman noudattamiseen voi myös saada neuvontaa ja ohjausta.

Tarvittaessa asiakas ohjataan muihin palveluihin, kuten sosiaaliseen luototukseen.

Puhelinneuvonnassa kartoitetaan alustavasti asiakkaan taloudellinen perustilanne: tulot, menot, varat ja velat.

Velkojen järjestelyä ja taloudellisen tilanteen selvittämistä varten varataan tarvittaessa käyntiaika talous- ja velkaneuvojalle.

OTA YHTEYTTÄ

www.vantaa.fi/sosiaalinenluototus

Sosiaalisen luototuksen ajanvaraus ja neuvonta: 09 839 20173
ma klo 9.00–10.30, ti klo 14.00–15.30 ja ke klo 9.00–10.30

www.vantaa.fi/velkaneuvonta

Talous- ja velkaneuvonnan ajanvaraus ja neuvonta: 09 8392 2120
ma, ti ja to klo 9.00–11.30